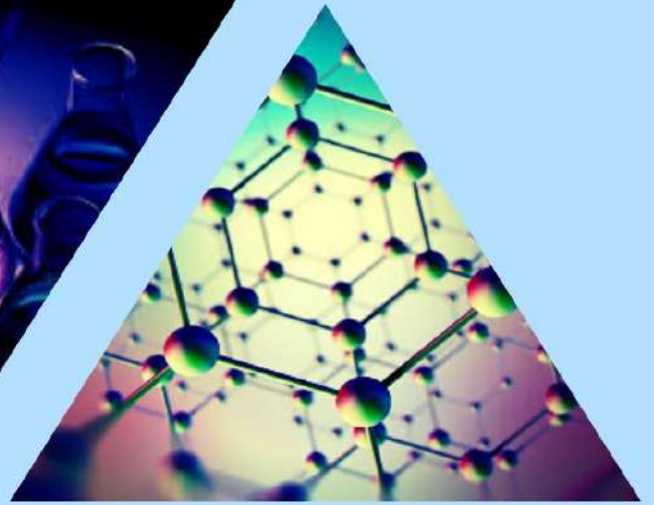




پارسیان بهینه پایش



تقویم آموزشی

سال ۱۴۰۲

ژاپنی‌ها معتقدند:

"انسانی با کیفیت است که میتواند کار با کیفیت انجام دهد."

آموزش صحیح مقدمه تربیت انسان با کیفیت است.

آموزشتان پربار...





رسالت ما در واحد

آموزش

جذب، آموزش، رشد و حفظ نیروی انسانی متخصص، به عنوان ارزشمندترین سرمایه شرکت، همواره مورد توجه مدیران قرار دارد. توجه ویژه به آموزش‌های فنی و مرتبط با سیستم‌های مدیریت کیفیت برای کلیه کارکنان عاملی اثرگذار در بهبود مستمر و افزایش کارایی و اثربخشی شناخته می‌شود از همین رو با تلاش مثمر این مجموعه توانست در سال ۱۳۹۹ مجوز آموزش حضوری در زمینه‌های آموزش دوره‌های تدوین، مدیریت کیفیت، خوراک و فرآورده‌های کشاورزی، صنایع شیمیایی، میکروبیولوژی و بیولوژی از سازمان استاندارد ملی ایران را دریافت نماید.

و با توجه به شرایط همه‌گیری بیماری کوید ۱۹ و برای حفظ سلامتی فراگیران شرایط و امکانات را برای اخذ مجوز آموزش الکترونیکی در سال ۱۴۰۰ فراهم نمود که این مهم در همان سال به ثمر رسید. خداوند را شاکریم که توانسته‌ایم در امر مقدس آموزش گام نهاده و با توان ادامه دهنده این رسالت باشیم.

شرکت پارسیان بهینه پایش، یک شرکت خصوصی، تجاری و کاملاً مستقل می‌باشد که به منظور کنترل کیفیت مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی و کنترل آلاینده‌ها برای حفظ سلامت و ایمنی جامعه، با بخش‌های شیمی و میکروبیولوژی مواد غذایی و آلاینده‌های فلزی در سال ۱۳۸۶ تاسیس شده است.

در این شرکت سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025 مستقر و مدیریت می‌گردد. حضور در آزمون‌های مهارت بین‌المللی و قرار گرفتن در محدوده قابل قبول، یکی از بهترین روش‌های اثبات چنین مهارت و توانایی می‌باشد که در صورت فراهم بودن زمینه، جزء فعالیت‌های معمول این شرکت می‌باشد. موسسان و همکاران شرکت پارسیان بهینه پایش تخصص‌های علمی و عملی، تجارب مفید و مرتبط با کلیه زمینه‌های فعالیت شرکت دارند و با برخورداری از تحصیلات دانشگاهی و سوابق مفید کاری بر توانایی خود می‌افزایند.



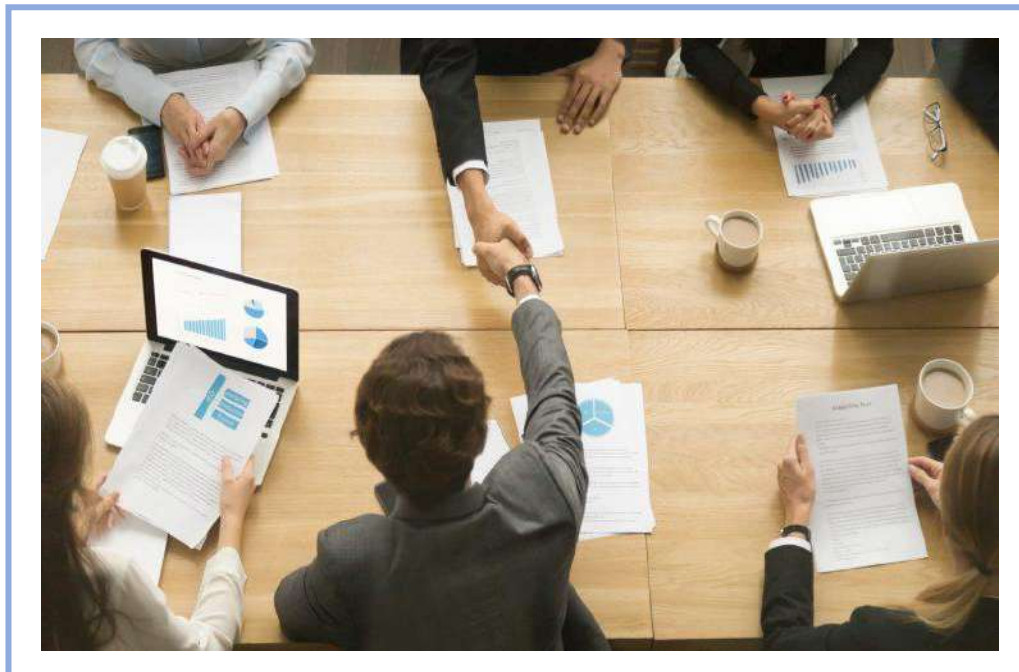
076-33661582 – 33663270



www.parsianlabs.com



info@parsianlabs.com



سازمان ملی استاندارد ایران

تاریخ اخذ مجوز: ۱۴۰۰/۰۱/۱۹

شماره مجوز: ۸۷/۸۹۹۷/۰۰/۳

مدت اعتبار مجوز: سه سال

تاریخ اخذ مجوز: ۱۴۰۰/۰۷/۰۷

شماره مجوز: ۸۷/۸۹۹۷/۰۰/۳/E

مدت اعتبار مجوز: سه سال



مجوز آموزش حضوری

مجوز آموزش الکترونیک



ردیف	نام دوره آموزشی	نحوه برگزاری	مدت زمان برگزاری (ساعت)
۱	اصول و طبقه بندی کالا در سیستم HS (عمومی)	غیر حضوری/حضوری	۱۶
۲	اصول و طبقه بندی کالا در سیستم HS (تخصصی)	غیر حضوری/حضوری	۱۶
۳	کنترل میانی تجهیزات آزمایشگاهی	غیر حضوری/حضوری	۸



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	مدیریت ریسک - خطوط راهنما	۴
۱۶	غیر حضوری/حضوری	دوره جامع آشنایی با اصول و فنون بازرسی کالا	۵
۸	غیر حضوری/حضوری	آشنایی با سموم در مواد غذایی	۶
۱۶	غیر حضوری/حضوری	چای و ویژگی های آزمون	۷
۸	غیر حضوری/حضوری	آشنایی با مبانی و واژگان سیستم‌های مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد INSO-ISO 9000	۸



تقویم آموزشی

خرداد



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	قواعد تصمیم گیری براساس ISO/ Guide 98-4	۹
۱۶	غیر حضوری/حضوری	ارزیابی ریسک‌ها و فرصت‌ها در سیستم مدیریت	۱۰
۸	غیر حضوری/حضوری	محلول سازی در آزمایشگاه	۱۱
۱۶	غیر حضوری/حضوری	سیستم مدیریت کیفیت TQM	۱۲
۱۶	غیر حضوری/حضوری	آشنایی با مبانی و ممیزی ISO/ IEC 17020	۱۳



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	تضمین کیفیت نتایج آزمون	۱۴
۸	غیر حضوری/حضوری	اصول و مبانی آراستگی 5S	۱۵
۱۶	غیر حضوری/حضوری	کاربرد نمودارهای کنترلی در تضمین کیفیت	۱۶
۸	غیر حضوری/حضوری	ایمنی کار با مواد آزمایشگاهی	۱۷
۸	غیر حضوری/حضوری	سیستم‌های مدیریت ایمنی مواد غذایی- راهنما کاربرد استاندارد ایزو ۲۲۰۰۰ براساس ISIRI 14123	۱۸
۱۶	غیر حضوری/حضوری	تربیت ارزیاب ۱۷۰۲۰	۱۹
۸	غیر حضوری/حضوری	مبانی و تشریح الزامات و مستندسازی HSE	۲۰
۱۶	غیر حضوری/حضوری	مدیریت کیفیت -رضایت مشتری	۲۱
۸	غیر حضوری/حضوری	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت زیست محیطی براساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۲۲
۸	غیر حضوری/حضوری	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی براساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۲۳



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون براساس استاندارد ISO/IEC 17025:2017	۲۴
۱۶	غیر حضوری/حضوری	صحه گذاری و تصدیق روش‌های آزمون	۲۵
۱۶	غیر حضوری/حضوری	کنترل کیفیت آماری (SPC)	۲۶
۱۶	غیر حضوری/حضوری	کنترل کیفیت عمومی	۲۷
۱۶	غیر حضوری/حضوری	نمونه برداری و بازرسی غلات و خوراک دام	۲۸



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۸	غیر حضوری/حضوری	تهیه و استفاده از مواد مرجع (CRM) در کنترل کیفیت نتایج	۲۹
۸	غیر حضوری/حضوری	تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل بحرانی (HACCP)	۳۰
۱۶	غیر حضوری/حضوری	روش های آماری برای کاربرد در آزمون مهارت با مقایسه بین آزمایشگاهی	۳۱
۱۶	غیر حضوری/حضوری	ممیزی داخلی آزمایشگاهها ISO/IEC 17025:2017	۳۲



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	مبانی و تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۳۳
۱۶	غیر حضوری/حضوری	ممیزی داخلی براساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۳۴
۱۶	غیر حضوری/حضوری	آشنایی با اصول PRP در صنایع غذایی	۳۵



تقویم آموزشی آبان



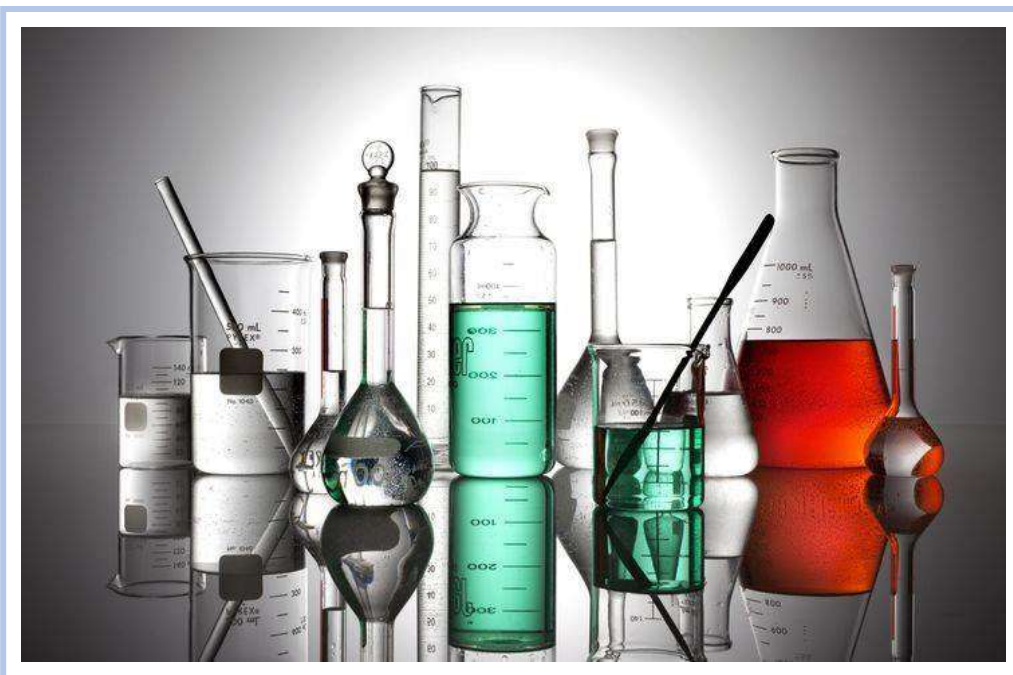
مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	تشریح مثال های منتخب مربوط به مطالعات شاخص تکرارپذیری و تجدید پذیری بر اساس ISIRI22155	۳۶
۸	غیر حضوری/حضوری	مدیریت ریسک -تکنیک های ارزیابی	۳۷
۸	غیر حضوری/حضوری	تجزیه و تحلیل ریشه‌ای عدم انطباق‌ها در آزمایشگاه	۳۸



تقویم آموزشی آذر



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	اصول بازرسی و نمونه برداری مواد غذایی و محصولات کشاورزی	۳۹
۸	غیر حضوری/حضوری	اصول بازرسی و نمونه برداری روغن های خوراکی	۴۰
۱۶	غیر حضوری/حضوری	کنترل کیفیت در آزمایشگاهها با استفاده از نرم افزارهای آماری	۴۱



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۸	غیر حضوری/حضوری	قواعد تصمیم گیری براساس ISO/ Guide 98-4	۴۲
۱۶	غیر حضوری/حضوری	نمونه برداری و بازرسی کالا	۴۳
۱۶	غیر حضوری/حضوری	اطمینان از اعتبار نتایج آزمون در آزمایشگاه با استفاده از نرم افزار MINITAB	۴۴
۱۶	غیر حضوری/حضوری	تضمین کیفیت نتایج آزمون	۴۵



تقویم آموزشی

بهمن



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۱۶	غیر حضوری/حضوری	ارزشیابی عدم قطعیت اندازه گیری برای آزمون های شیمیایی با نرم افزار QMSys GUM	۴۶
۸	غیر حضوری/حضوری	کارگاه آموزشی اصول و مبانی PCR	۴۷
۱۶	غیر حضوری/حضوری	برگزاری دوره آموزشی آشنایی با روش های آماری برای تجزیه و تحلیل نتایج در آزمون های مهارت	۴۸





تقویم آموزشی
اسفند



مدت زمان برگزاری (ساعت)	نحوه برگزاری	نام دوره آموزشی	ردیف
۸	غیر حضوری/حضوری	دوره آموزش عدم قطعیت اندازه گیری در آزمایشگاه میکروبیولوژی	۴۹
۸	غیر حضوری/حضوری	مدیریت پروژه	۵۰
۱۶	غیر حضوری/حضوری	دوره تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۵۱



پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- تاریخچه طبقه بندی
- آشنایی با نمادکلاتور hs
- آشنایی با قسمت ها و فصلها
- نحوه طبقه بندی کالا در نمادکلاتور hs
- آشنایی با قواعد شش گانه در نمادکلاتور

اصول و طبقه بندی کالا (عمومی)

مراجع :

یادداشت‌های توضیحی ۲۰۱۲ سیستم
هماهنگ‌شده توصیف و کدگذاری کالا
[سازمان جهانی گمرک]

سرفصل

- بررسی فصل های خوراک و فرآورده های
کشاورزی (۶،۷،۸)
- بررسی فصل های منابع شیمیایی (از فصل
۳۸ تا ۲۸)
- بررسی و تحلیل مسائل
- حل نمونه سوال

اصول و طبقه بندی کالا (تخصصی)

مراجع :

یادداشت‌های توضیحی ۲۰۱۲
سیستم هماهنگ‌شده توصیف و
کدگذاری کالا [سازمان جهانی
گمرک]





سرفصل



- الزامات استاندارد ISO/IEC 17025:2017 در خصوص مدیریت ریسک
- مقدمه ای بر مدیریت ریسک در مراکز آزمایشگاهی
- اصطلاحات و تعاریف مربوط به مدیریت ریسک
- اصول مدیریت ریسک در آزمایشگاه مطابق استاندارد ISO 31000:2018
- چارچوب مدیریت ریسک در آزمایشگاه مطابق با استاندارد ISO 31000:2018
- فرآیند مدیریت ریسک در آزمایشگاه مطابق با استاندارد ISO 31000:2018
- تکنیک های مدیریت ریسک در آزمایشگاه مطابق با استاندارد ISO 31000:2018
- کارگاه آموزشی مدیریت ریسک در آزمایشگاه
- ارزیابی ریسک های تصمیم گیری در فرآیند اندازه گیری
- آشنایی با روش های کلاسیک Bayesian و سطح اطمینان برای ارزیابی ریسکها در فرآیند ارزیابی انطباق

مدیریت ریسک-خطوط راهنما

مراجع :

ISO 31000

ISO 22000

سرفصل



- مقدمه و تاریخچه بازرسی کالا
- انواع بازرسی کالا
- انواع گواهینامه های بازرسی و آشنایی با اسناد حمل
- وظایف شرکت های بازرسی
- ساختار بین المللی تایید صلاحیت
- استانداردهای اجباری و ارزیابی انطباق
- اصطلاحات و تعاریف نمونه برداری
- اصول کلی نمونه برداری
- وسایل نمونه برداری
- روش های نمونه برداری

اصول و فنون بازرسی و نمونه برداری کالا

مراجع :

ISO/IEC17020:2012

ISO 2859





پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- یادآوری محاسبه عدم قطعیت
- محدوده پذیرش
- تابع چگالی احتمال
- محاسبه احتمال انطباق با مشخصات با استفاده از تابع چگالی نرمال
- قانون تصمیم گیری به نحو پذیرش ساده
- اندازه گیری اندیس قابلیت و احتمال انطباق
- قانون تصمیم گیری بر اساس گارد باند

قانون تصمیم گیری ISO
Guide98-4

مراجع :

ISO/IEC GUIDE 98-4

سرفصل



- ریسکها و فرصتهای محیط کسب وکار
- ریسکها و فرصت های فرآیندهای سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- مخاطرات ایمنی و بهداشت شغلی مرتبط با فعالیت های سازمان
- ریسکهای و فرصت های نیاز و انتظارات ذی نفعان استاندارد ISO 14001
- ریسکها و فرصتهای محیط کسب وکار
- ریسکها و فرصت های جنبه های سیستم مدیریت محیط زیست
- مخاطرات ایمنی و بهداشت شغلی مرتبط با فعالیت های سازمان

ارزیابی ریسکها و فرصت ها در سیستم مدیریت

مراجع :

ISO 14001

ISO 31000





سرفصل

- آشنایی با تجهیزات آزمایشگاهی مورد نیاز جهت محلول سازی و شیوه کالیبراسیون آنها
- آشنایی با درجه خلوص مواد شیمیایی آزمایشگاهی
- آشنایی با درجه خلوص انواع آب های مصرفی در آزمایشگاه
- آشنایی با محلول های بافر و نحوه تهیه آنها
- آشنایی با محلول های استاندارد و پایداری آنها
- آشنایی با واحد های غلظت و شیوه تبدیل آنها
- آشنایی با محاسبات لازم جهت تهیه محلول ها از مواد جامد و مایع به همراه مثال

محلول سازی در آزمایشگاه

مراجع :

INSO 18069

سرفصل



- توضیح چرخه عمر سازمان
- ساختار های اجرایی TQM (ساختار حمایت کننده و ساختارهای اصلی سازمان)
- رضایت مشتریان در TQM براساس سه سطح بنیادین، پایه ای و عملیاتی همراه با ابزارهای کاربردی آنها
- تشریح فلسفه نوین TQM (بایدها و نبایدها، سازمان آرمانی و انسان ایده آل)
- تشریح فعالیت های TQM (تمرکز بر مشتری، بهبود مستمر و مشارکت فراگیر)
- راهبردهای شروع TQM (مشارکت مدیرعامل، راهبرد معرفی و ایجاد حرکت، زیرساخت های سازمانی)
- چگونگی شروع TQM در سه فاز (فازهای معرفی، توانبخشی و همسوسازی)
- مفهوم اصلی در TQM
- ارتباط بین مدیریت کیفیت جامع و تحول و تعالی کسب و کار
- ...و

سیستم مدیریت جامع (TQM)

مراجع: ISO9000-ISO9001



پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- آشنایی با مفاهیم تأیید صلاحیت
- بررسی الزامات استاندارد ISO17020:2012
- آشنایی با واژگان مرتبط با ممیزی
- آشنایی با اصول ممیزی
- درک عمیق الزامات استاندارد ISO19011:2018
- مدیریت برنامه ممیزی
- راهبری تیم ممیزی
- شناسایی ریسک های مرتبط با فرآیند ممیزی
- تهیه طرح ممیزی
- ارزیابی اعضا تیم ممیزی و انتخاب میزان شایسته
- برگزاری اثربخش جلسات افتتاحیه / اختتامیه
- ممیزی
- اجراء اثربخش و کارآمد ممیزی
- تهیه گزارش ممیزی

آشنایی با مبانی و ممیزی
استاندارد ISO/IEC17020

مراجع:

ISO/IEC 17020



سرفصل

- اهداف سیستم HACCP
- مزایای پیاده سازی HACCP
- انواع مخاطرات
- هفت اصل و ۱۲ گام
- نمودار جریان فرآیند
- تعیین نقاط کنترل بحرانی

تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل
بحرانی (HACCP)

مراجع :

ISIRI 14344





سرفصل

- آشنایی با نظام آراستگی 5S و تاریخچه آن
- اهمیت نظام آراستگی 5S
- مزایا استفاده و پیاده سازی نظام آراستگی 5S
- آشنایی با مراحل پنجگانه نظام آراستگی 5S
- نحوه اجرا و پیاده سازی مراحل پنجگانه نظام آراستگی 5S
- چگونه محیط کار را ساماندهی کنیم
- چگونه برای هر وسیله مکانی را تعیین کنیم
- چگونگی فرایند تمیزکاری محیط کار
- استانداردسازی در محیط کاری
- انضباط و ایجاد فرهنگ کاری در نظام آراستگی 5S
- معرفی سوالات و چک لیست هایی برای کنترل بهتر نظام آراستگی 5S در محیط کار
- مراحل اجرای نظام آراستگی 5S براساس مدل پیشنهادی سازمان ملی بهره وری ژاپن



اصول و مبانی آراستگی 5S

مراجع :

INSO 22420

سرفصل

- آشنایی با مفاهیم پایه
- ابزارهای هفت گانه کنترل فرایند آماری
- مراحل اجرای کنترل فرایند آماری
- آشنایی با نرم افزار Minitab
- رسم نمودار Pareto در Minitab
- رسم نمودار علت و معلول در Minitab
- نمودارهای کنترلی برای مشخصه‌های وصفی
- نمودارهای کنترلی مشخصه‌های متغیر
- بررسی قابلیت و عملکرد فرآیند برای متغیرها

QUALITY CONTROL



کاربرد نمودارهای کنترلی در تضمین کیفیت

مراجع : ISO/IEC
17025:2017





پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- طبقه بندی مواد شیمیایی
- اطلاع رسانی در مورد خطرات مواد شیمیایی
- ایمنی حمل و نقل مواد خطرناک
- ایمنی نگهداری و انبارداری مواد خطرناک
- ایمنی دفع مواد زائد خطرناک و پسماندهای شیمیایی

ایمنی کار با مواد آزمایشگاهی

مراجع :

آئین نامه ایمنی در آزمایشگاهها
موضوع مواد ۸۵ و ۹۱ قانون کار



سرفصل

- اهداف
- تاریخچه استاندارد مدیریت ایمنی مواد غذایی
- دامنه کاربرد
- الزامات ISO 22000
- نقاط کنترل بحرانی (CCP)
- سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- مدیریت منابع
- طرح ریزی و تحقق محصولات ایمن
- صحت گذاری، تصدیق و بهبود سیستم
- مدیریت ایمنی مواد غذایی
- کنترل، پایش و اندازه گیری

ایمنی در مواد غذایی بر اساس استاندارد

ایزو ۲۲۰۰۰

مراجع

ISO 22000 : 2018





پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- سازمان ایزو و کمیته ارزیابی انطباق CASCO
- تایید صلاحی و اعتبار بخشی
- آشنایی با مفاهیم سیستم های مدیریت کیفیت و فرآیند آن بازرسی
- آشنایی با تاریخچه استاندارد ۱۷۰۲۰
- تسلط بر ساختار استاندارد ۱۷۰۲۰
- تسلط بر محتوای استاندارد ۱۷۰۲۰
- تسلط بر روش ممیزی الزامات استاندارد ۱۷۰۲۰
-

تربیت ارزیاب ۱۷۰۲۰

مراجع:

ISO/IEC 17020

سرفصل



مقدمه ای بر ایمنی، بهداشت و محیط زیست

- اهمیت ایمنی و بهداشت در صنایع
- آشنایی با اصول hse
- مدیریت ایمنی و بهداشت
- ارزیابی و مدیریت ریسک
- QHSE و سیستم های یکپارچه
- چالش ها و راه حل های حوادث در صنایع
- آشنایی با کلیه مبانی ایمنی و الزامات

مبانی و تشریح الزامات

ومستندسازی HSE

مراجع :

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018





پارسیان بهینه پایش

مدیریت

مدیریت رضایت مشتری

مراجع :

INSO-ISO 10002



سرفصل

- هدف و دامنه کلیات
- مراجع الزامی
- اصطلاحات و تعاریف
- اصول راهنما
- کلیات
- تعهدظرفیت
- قابلیت شفاف
- قابلیت دسترسی
- عمل گرایی
- هزینه ها
- یکپارچگی اطلاعات
- چارچوب رسیدگی به شکایات
- طرح ریزی و طراحی توسعه
- عملیات فرآیند رسیدگی به شکایات
- نگه داری و بهبود

سرفصل

- درک ضرورت حفاظت از محیط زیست
- تعاریف و اصطلاحات
- برخی قوانین محیط زیست
- آشنایی با سازمان ایزو و استانداردهای خانواده ۱۴۰۰۰
- چرخه PDCA در استاندارد محیط زیست
- تاریخچه استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱
- مبانی سیستم زیست محیطی
- آشنایی با فرایند شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی
- همراه معرفی مستندات مربوط

مبانی، تشریح الزامات و

مستندسازی سیستم مدیریت

زیست محیطی براساس استاندارد

ISIRI/ISO 14001

مراجع :

INSO -ISO-14001





سرفصل

- روش نمونه برداری از دانه قهوه خام بسته بندی شده در کیسه
- هدف
- دامنه کاربرد
- تعاریف و اصطلاحات
- اصول نمونه برداری
- وسیله مخصوص نمونه برداری دانه قهوه خام
- ظروف نمونه برداری و بسته ها
- روش کار
- بسته بندی و نشانه گذاری نمونه ها
- گزارش نمونه برداری
- رعایت نکات لازم در طول نگهداری و حمل نمونه

روش نمونه برداری و بازرسی از دانه قهوه

مراجع :

ISIRI 3309



پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- تعاریف مواد مرجع و مواد مرجع گواهی شده
- کاربرد های مواد مرجع
- مراحل تهیه مواد مرجع کنترلی
- ارزیابی همگنی مواد مرجع کنترلی
- پایداری مواد مرجع کنترلی
- برچسب گذاری مواد
- نگهداری مواد

تهیه و استفاده از مواد
مرجع (CRM) در کنترل کیفیت

نتایج

مراجع :

ISO Guide 80



سرفصل

- آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران
- کمیسیون فنی تدوین استاندارد
- پیش گفتار
- مقدمه
- هدف و دامنه کاربرد
- اصطلاحات و تعاریف
- مفاهیم مدیریت پروژه
- فرآیندها مدیریت پروژه

مدیریت پروژه

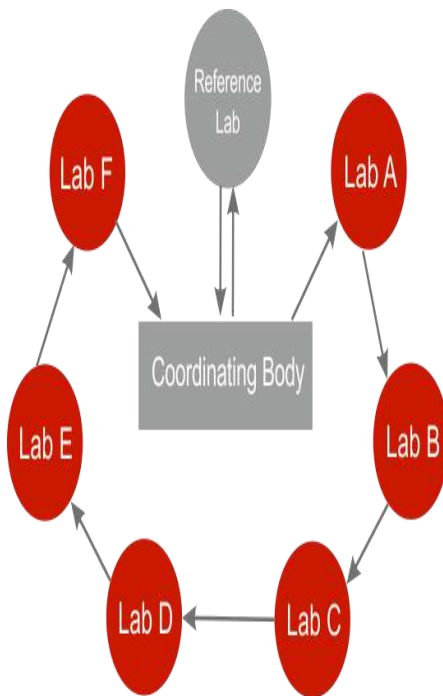
مراجع :

INSO 17465





سرفصل



- اهداف و اصطلاحات
- اصول کلی
- رهنمودهایی برای طرح آماری الگوهای آزمون مهارت
- رهنمودهایی برای بازنگری اولیه ارقام آزمون مهارت نتایج
- تعیین مقدار تخصیص یافته عدم قطعیت استاندارد آن
- تعیین معیارهای ارزشیابی عملکرد
- محاسبه آماره های عملکرد
- روشهای گرافیکی برای توصیف نمره عملکرد
- طراحی و تحلیل الگوهای آزمون مهارت کیفی

روش های آماری برای کاربرد در
آزمون مهارت با مقایسه بین
آزمایشگاهی

مراجع :

INSO 13283

سرفصل



- بررسی سیستمهای اندازه گیری وصفی با نرم افزار Minitab 19
- مقدمه ای بر سیستمهای اندازه گیری وصفی
- روش مطالعه سیستمهای اندازه گیری وصفی
- تعریف شاخصها و حدود پذیرش در سیستمهای وصفی (به همراه یک مثال)
- مطالعه سیستمهای اندازه گیری وصفی به روش توافقی (به همراه یک مثال)
- کنترل کیفیت در آزمایشگاه میکروبیولوژی مطابق با استاندارد ۱۱۴۶۱
- تعیین عمر قفسه ای محصولات (Shelf Life) با کمک از نرم افزار Minitab 19

تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری

با کمک نرم افزار Minitab

مراجع : ISO/IEC
17025:2017

Guide,1999

METHOD 352.2





پارسیان بهینه پایش



سر فصل

- اصطلاحات و تعاریف ارزیابی
- انواع عدم انطباقها در ارزیابی
- الزامات عمومی در
- الزامات ساختاری
- الزامات منابع
- الزامات فرایندی
- الزامات سیستم مدیریت
- رهنمودهای برای انجام ارزیابی
- اصول ممیزی
- مدیریت کردن برنامه ممیزی
- فعالیتهای ممیزی
- شایستگی ممیزان
- برخی توصیههای مهم به ممیزان
- کارگاههای آموزشی ممیزی داخلی
- منابع و مراجع

ممیزی داخلی آزمایشگاه هابر اساس
استاندارد ISO/IEC 17025:2017

مراجع :

ISO/IEC 17025;2017

سر فصل



- معرفی و تشریح الزامات استاندارد در فصول
۱۰ گانه و مفاهیم کلی آن
- تشریح چگونگی تعیین ریسکها و فرصتها
- چگونگی تنظیم اهداف و طرح ریزی دستیابی
به اهداف
- تشریح الزام مدیریت
- تشریح مفهوم دانش سازمانی و ارتباطات

مبانی و تشریح الزامات و مستند سازی
سیستم مدیریت کیفیت براساس استاندارد

ISIRI/ISO 9001

مراجع:

ISO 9001;2015





سرفصل



- مقدمه ای بر ورژن جدید ایزو ۹۰۰۱
- معرفی بندهای استاندارد ۹۰۰۱ (بند ۱۰)
- معرفی کلیات و اهداف (بنده استاندارد ISO 9001:2015)
- آشنایی با ۷ اصل مدیریت کیفیت ISO 9001:2015 (در ورژن ۲۰۰۸ هشت اصل مدیریت کیفیت بود)
- رویکرد فرآیندی
- چرخه PDCA و بیان آن در ایزو ۹۰۰۱
- دامنه کاربرد استاندارد (بند ۱ استاندارد)
- مراجع الزامی (بند ۲ استاندارد)
- تعاریف کاربردی و مرتبط با استاندارد سیستم مدیریتی
- کیفیت (بند ۳ استاندارد)
- الزام مرتبط با محیط کسب و کار (بند ۴ استاندارد)
- معرفی ذینفعان و نحوه شناسایی الزامات آنها
- نگرش فرآیندی
- HACCP

ممیزی داخلی براساس استاندارد
ISIRI/ISO 9001

مراجع :

INSO-ISO 9001

سرفصل



- نحوه اجرای اقدامات و کنترل ها برای انطباق با ISO 22000
- استانداردها و مقررات قابل استفاده در صنایع غذایی
- HACCP و PRP
- شناسایی و پیشگیری از خطرات و خطرات خاص ناشی مواد غذایی
- صنایع غذایی و تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل حیاتی
- الزامات تولیدکنندگان مواد غذایی
- کاربرد موفقیت آمیز اقدامات پیشگیرانه در صنایع غذایی
- تجزیه و تحلیل خطر در صنایع غذایی
- اسناد انطباق GMP
- بندهای ISO 22000
- صدور گواهینامه (نحوه کارکرد ، ارزش آن را دارد و گزینه های دیگر)

آشنایی با اصول PRP در صنایع غذایی

مراجع :

ISO 22000

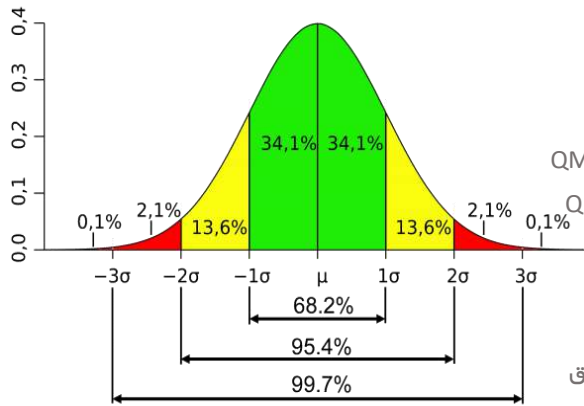




سرفصل



- آشنایی با مفاهیم پایه
- عوامل موثر در ایجاد عدم قطعیت و خطا
- معرفی رویکرد مختلف در تعیین عدم قطعیت اندازه گیری
- بررسی قابلیت سیستم و فرآیند اندازه گیری
- معرفی نرم افزار QMSys GUM Enterprise
- حل چند مساله با نرم افزار QMSys GUM Enterprise
- ارزیابی ریسک های پذیرش و رد اشتباه ناشی از نتایج آزمون
- قواعد تصمیم گیری در فرآیند عدم انطباق
- بهبود فرآیند اندازه گیری



تجزیه و تحلیل ریشه ای عدم انطباق

ها در آزمایشگاه ها

مراجع :

ISO/IEC 17025:2017

سرفصل



- هدف و دامه کاربرد
- مراجع الزامی
- اصطلاحات و تعاریف
- مدیریت برای موفقیت پایدار سازمان
- کلیات
- موفقیت پایدار
- محیط سازمان
- طرف های ذینفع، نیازها و انتظارات
- راهبرد و خط مشی
- کلیات
- مدیریت منابع
- دانش، اطلاعات و فناوری
- منابع طبیعی

مدیریت برای موفقیت پایدار سازمان

رویکرد مدیریت کیفیت

مراجع :

INSO-ISO-9004





پارسیان بهینه پایش



سر فصل

- آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران
- کمیسیون فنی تدوین استاندارد
- پیش گفتار
- هدف و دامنه کاربرد
- کلیات
- چیدمان پیشنهادی
- قوانین حاکم بر تدوین و بندها
- اصطلاحات و تعاریف نمونه برداری
- فهرست اصطلاحات فنی معادل
- نمودار گردش کار بازرسی نمونه برداری

اصول بازرسی و نمونه برداری مواد غذایی و محصولات کشاورزی

مراجع :

INSO 14948

ISIRI 12004



سر فصل

- پیشگفتار
- مقدمه
- هدف
- دامنه کاربرد
- اصطلاحات و تعاریف
- کلیات
- وسایل لازم
- زمان و مکان نمونه برداری و حد و اندازه
- بهر
- روش برداشت نمونهها
- مقدار نمونه
- بسته بندی و نشانه گذاری نمونهها
- ارسال نمونهها

اصول بازرسی و نمونه برداری

روغن های خوراکی

مراجع :

INSO 331

ISIRI 7592





سرفصل



- آشنایی با مفاهیم پایه آماری و کنترل کیفیت در آزمایشگاه
- کنترل توزیع نتایج آزمون (میانگین و واریانس) با استفاده از هیستوگرام
- کنترل نرمال بودن توزیع نتایج آزمون
- بررسی ارتباط خطی بین دو کمیت اندازه گیری (Correlation)
- آشنایی با نرم افزار Minitab
- محاسبه پارامترهای آماری در Minitab
- بررسی ارتباط خطی بین دو کمیت اندازه گیری در Minitab
- بررسی نرمال بودن نتایج آزمون در
- اصول آماری نمودار کنترل (انواع تغییرات، منحنی نرمال، تئوری حد مرکزی، اصول اولیه آماری

کنترل کیفیت در آزمایشگاهها با استفاده از نرم افزارهای آماری

مراجع :

ISO/IEC 17025:2017

سرفصل



- تعریف کیفیت
- انواع استانداردها
- آشنایی با سازمان ایزو
- آشنایی با مزایا یکپارچه سازی سیستم ها
- آشنایی با PAS 99
- آشنایی با تاریخچه HSE
- آشنایی با چرخه دکتر دمینگ
- آشنایی با ساختارها و سرفصل الزامات استاندارد ISO 9001:2008
- آشنایی با تاریخچه استانداردهای ISO 14001 و Ohsas 18001
- تعاریف استانداردهای ۱۴۰۰۱ و ۱۸۰۰۱
- آشنایی با ساختار و سرفصل الزامات استانداردهای ۱۴۰۰۱ و ۱۸۰۰۱

تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS

مراجع :

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001





سرفصل

- آشنایی با مفاهیم پایه در تضمین کیفیت نتایج آزمون
- ارزیابی تکرارپذیری و تجدیدپذیری نتایج اندازه‌گیری (repeatability & Reproducibility)
- بررسی نرمال بودن توزیع نتایج آزمون (Normality Test)
- بررسی ارتباط خطی بین دو کمیت اندازه‌گیری (Correlation)
- آشنایی با قابلیت‌های نرم افزار Minitab 19
- محاسبه پارامترهای آماری در Minitab
- بررسی نرمال بودن توزیع نتایج آزمون در Minitab
- شناسایی داده‌های پرت در نرم افزار Minitab
- بررسی ارتباط خطی بین دو کمیت اندازه‌گیری در Minitab (One Sample T-Test)
- مقایسه نتایج با یک مقدار مرجع (One Sample T-Test)
- بررسی اریبی نتایج اندازه‌گیری (Bias Study)
- مقایسه پراکندگی نتایج دو جامعه (Two Variances)
- آزمون آماری مقایسه میانگین نتایج دو جامعه (Two Sample T-Test)

اطمینان از اعتبار نتایج آزمون در آزمایشگاه با استفاده از نرم افزار

MINITAB

مراجع :

ILAC P9:06/2014

EA-4/18 INF:2010

EUROLAB "Cook Book. 20

سرفصل



- مفاهیم و اصطلاحات شامل کالیبراسیون، عدم قطعیت، مواد مرجع، آزمون و اندازه‌گیری و
- مقدمه ای بر اصول کیفیت در آزمایشگاه
- مروری بر الزامات استاندارد ۱۷۰۲۵ در خصوص تضمین و کنترل کیفیت نتایج آزمون
- آشنایی با انواع خطا و ارائه موارد کاربردی
- تشریح تفاوت‌های کاربردی خطا و عدم قطعیت
- آشنایی با مفاهیم و روابط آماری شامل توابع توزیع، سطح اطمینان و
- آشنایی با صحت و دقت اندازه‌گیری بر اساس الزامات استاندارد ISO 5725
- آشنایی با تکرارپذیری تجدیدپذیری و دقت میانی بر اساس الزامات استاندارد ISO 5

تضمین کیفیت نتایج آزمون

مراجع : ISO/IEC

17025:2017

Guide,1999

METHOD 352.2





پارسیان بهینه پایش



سرفصل

- مقدمه ای بر ارزیابی عدم قطعیت اندازه گیری
- مراحل محاسبه و تخمین عدم قطعیت اندازه گیری
- کارگاه های آموزشی برای ارزیابی عدم قطعیت اندازه گیری
- روش مونت کارلو برای محاسبه عدم قطعیت
- گزارش دهی عدم قطعیت اندازه گیری
- تعیین عدم قطعیت اندازه گیری هدف
- ریسک های پذیرش و رد اشتباه در فرایند ارزیابی عدم انطباق
- قواعد اندازه گیری در فرایند ارزیابی عدم انطباق
- بهبود فرایند اندازه گیری

ارزشیابی عدم قطعیت اندازه گیری

در آزمون های شیمیایی

مراجع :

ASME B89.7.3.1-2011

ILAC-G17

STMU 2015



سرفصل

- تعاریف و واژگان
- استخراج DNA
- بررسی کیفیت و کمیت DNA
- آماده سازی مخلوط واکنش PCR
- آنالیز PCR
- آنالیز محصول PCR

کارگاه آموزشی اصول و مبانی PCR

مراجع :

INSO 9613

INSO 9617





پارسیان بهینه پایش

سرفصل



- مقدمه ای بر مقایسات بین آزمایشگاهی و آزمون مهارت
- آشنایی با مفاهیم پایه در مقایسات بین آزمایشگاهی و آزمون مهارت
- آشنایی با استانداردهای مورد استفاده برای تحلیل نتایج آزمون مهارت و مقایسات بین آزمایشگاهی
- آشنایی با قابلیت های نرم افزار minitab 19
- تجزیه و تحلیل نتایج مقایسات بین آزمایشگاهی با روش H & K
- تجزیه و تحلیل نتایج آزمون مهارت مطابق با استاندارد ISO 13528
- بررسی نرمال بودن توزیع نتایج آزمون در minitab 19

آشنایی با روش های آماری برای تجزیه و تحلیل نتایج در آزمون های

مهارت

مراجع :

17043 ISO/IEC

ISO 13528

سرفصل



- در زمینه ارزیابی عدم قطعیت اندازه گیری ISO/IEC 17025 تشریح الزامات
- معرفی مراجع استفاده شده
- تشریح واژه های اختصاصی آزمایشگاهی در رابطه با ارزیابی عدم قطعیت اندازه گیری
- تاریخچه شکل گیری و درک اهمیت ارزیابی عدم قطعیت اندازه گیری
- تفاوت های خطا و عدم قطعیت
- معرفی منابع مختلف ایجاد عدم قطعیت
- تشریح انواع عدم قطعیت
- تشریح عدم قطعیت فنی، شناسایی منابع و محاسبه
- تشریح عدم قطعیت فنی
- تشریح عدم قطعیت های توزیعی در فنون مختل
- محاسبه عدم قطعیت های مرکب و بسط یافته
- نحوه بیان عدم قطعیت در گزارش های آزمون

دوره آموزش عدم قطعیت اندازه گیری در آزمایشگاه میکروبیولوژی

مراجع :

ISO/IEC17025:2017

ISO 19036:2019

INSO 19222

ISIRI 9606



سرفصل



- گیاه شناسی چای
- آشنایی با شرایط رویشگاهی چای
- آشنایی با عملیات خوب کشاورزی چای
- GAP
- آشنایی با انواع چای
- مراحل تولید چای سیاه
- مراحل تولید چای سبز
- مراحل تولید چای سفید
- مراحل تولید چای اولانگ
- آشنایی با استاندارد های ملی چای
- اصول ارزیابی کیفیت چای
- ارزیابی حسی چای
- ارزیابی شیمیایی چای

چای سیاه ویژگی ها و روش های آزمون
مراجع :

INSO 623

سرفصل



- قسمت اول:
- معرفی انواع تجهیزات در آزمایشگاهها و دسته بندی آنها از نظر کالیبراسیون و کنترل میانی
- تشریح الزامات ۱۷۰۲۵ در خصوص بررسی میانی تجهیزات
- نحوه تهیه مکانیزم کنترل میانی تجهیزات و معیار های پذیرش نتایج کنترل میانی
- نحوه ایجاد نمودار های کنترل چارت جهت کنترل میانی تجهیزات
- قسمت دوم:
- بررسی کلی نحوه عملکرد تجهیزات ، پارامتر های کالیبراسیون ، نحوه کنترل میانی آنها و معرفی استاندارد های مربوطه شامل:
- نحوه کنترل میانی محیط های دمایی (کوره ، آون و)
- نحوه کنترل میانی ترازو ها
- کنترل میانی ظروف حجمی شیشه ای و پلاستیکی

کنترل میانی تجهیزات آزمایشگاهی

مراجع :

الزامات استاندارد

ISO/IEC 17025:2017

نام و نام خانوادگی کارشناس رسمی اداره استاندارد در مرکز آموزشی: سید حسین حسینی

تاریخ و امضاء:

